

Gwarancja na usługi

Na wykonywane przez nas usługi medyczne otrzymują Państwo gwarancję. Polega ona na bezpłatnym usunięciu wad wykonanej usługi lub, w przypadku leczenia implantologicznego, na powtórnym wykonaniu usługi za 25% ceny. Gwarancji udzielamy na prace wykonane w całości w naszej placówce.

Leczenie zachowawcze – wypełnienia, gwarancja:

w okresie do 1 roku przy prawidłowo zachowanych warunkach zgryzowych,

w okresie do 3 m-cy - w zębach mlecznych,

w okresie do 3 m-cy - w zębach martwych lub jeśli wypełnienie jest większe niż 50% objętości zęba,

w okresie do 2 lat - leczenie kanałowe w całości wykonane w Centrum Dentystycznym "i".

Leczenie protetyczne gwarancja:

w okresie do 1 roku - wkłady koronowo-korzeniowe, licówki, nakłady

w okresie do 1 roku - uzupełnienia protetyczne stałe oraz ruchome, jednak w przypadku nieuzupełnionych braków w uzębieniu okres skracany jest do 6 miesięcy,

Okres gwarancji biegnie od zakończenia leczenia zgodnie z zaleconym przez lekarza planem leczenia

UWAGA - w przypadku protez osiadających gwarancja nie obejmuje regularnych kontroli co 6 miesięcy i koniecznych podścieleń.

Implanty i protetyka na implantach:

- gwarancja producenta na implanty (w zależności od systemu 15 lat lub dożywotnio),

- prace protetyczne na implantach - gwarancja 2 lata,

(gwarancja nie obowiązuje w przypadku nieuzupełnionych braków w uzębieniu).

Zasady gwarancji na zabiegi implantologiczne:

W przypadku gdy implant nie przyjmie się, pierwsza powtórna implantacja będzie wykonana za 25% ceny koniecznego zabiegu (implant plus konieczna augmentacja, w aktualnej cenie w dniu ponownej implantacji). Dotyczy to tylko implantów przed obciążeniem odbudową protetyczną.

Warunkiem utrzymania gwarancji jest:

- realizacja co 6 miesięcy wizyt higienizacyjnych (usunięcie kamienia i osadów)

- coroczna kontrola implantów w Centrum Dentystycznym "i"

- stosowanie się do zaleceń lekarza dotyczących implantacji,

- utrzymywanie higieny jamy ustnej,

- niezwłoczne wykonanie zabiegów zaleconych podczas wizyt kontrolnych przez lekarza.

Gwarancja nie obejmuje:

- prac tymczasowych jak np. korony tymczasowe czy protezy natychmiastowe,

- prac wykonanych na wyraźne życzenie Pacjenta, przy wykonaniu których Pacjent został poinformowany o ograniczonej gwarancji lub jej braku,

- ponownego leczenia kanałowego zęba leczonego wcześniej poza Centrum Dentystycznym "i",

- Pacjent ponosi jedynie koszty leczenia kanałowego w przypadku gdy bezpośrednio po wypełnieniu ubytku zęba okazuje się, że konieczne jest przeprowadzenie leczenia kanałowego, wypełnienie ponowne wykonywane jest w ramach gwarancji,

- protez i innych prac protetycznych naprawianych w innych gabinetach i pracowniach protetycznych, lub samodzielnie przez Pacjenta

Nie podlegają gwarancji uszkodzenia powstałe w wyniku:

- niewłaściwej lub niedostatecznej higieny jamy ustnej,

- złamań koron zębowych zębów będących w trakcie leczenia kanałowego, i po leczeniu a przed ukończeniem odbudowy protetycznej

- nie przestrzegania zaleceń dotyczących postępowania z uzupełnieniem protetycznym,

- nie uzupełnienia wszystkich braków zębowych, które powoduje przeciążenie strefy uzupełnionej protetycznie,

- nie realizowaniu zalecanych wizyt kontrolnych,

- urazów mechanicznych,

- zaniku kości i zmian w przyzębiu,

- zabiegów wykonanych w innych gabinetach niż Centrum Dentystyczne "i",

- istniejącego schorzenia mającego niekorzystny wpływ na jamę ustną i zęby Pacjenta (np. cukrzyca, padaczka, osteoporoza, stan po napromieniowaniu i terapii cytostatykami).

- zatajonych schorzeń, i innych faktów mających negatywny wpływ na proces leczenia

W przypadku zaistnienia wady lub dolegliwości będącej wynikiem leczenia stomatologicznego Pacjent zobowiązany jest niezwłocznie do osobistego zgłoszenia się do lekarza prowadzącego w terminie nie dłuższym niż 2 tygodnie od momentu wystąpienia problemu, brak zgłoszenia może skutkować utratą gwarancji.